



GDPR White Paper

GRUPPO DIGI

I regolamento generale sulla protezione dei dati

V.1.0 - 23/05/2018

IL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI



Il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD, in inglese GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679) è un regolamento con il quale la Commissione europea intende rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali di cittadini dell'Unione europea e dei residenti nell'Unione europea, sia all'interno che all'esterno dei confini dell'Unione europea (UE)

Il testo, adottato il 27 aprile 2016, è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 25 maggio dello stesso anno, inizierà ad avere efficacia il **25 maggio 2018**.

Il testo affronta anche il tema dell'esportazione di dati personali al di fuori dell'UE e obbliga tutti i titolari del trattamento dei dati (anche con sede legale fuori dall'Unione europea) che trattano dati di residenti nell'Unione europea ad osservare ed adempiere agli obblighi previsti.



GLI OBIETTIVI

Gli obiettivi principali della **Commissione europea nel RGPD** sono quelli di restituire ai cittadini il controllo dei propri dati personali e di semplificare il contesto normativo che riguarda gli affari internazionali unificando e rendendo omogenea la normativa privacy dentro l'UE.

Dalla sua entrata in vigore, il RGPD sostituirà i contenuti della direttiva sulla protezione dei dati (Direttiva 95/46/CE e, in Italia, abrogherà **le norme del codice** per la protezione dei dati personali (dlgs.n. 196/2003) con esso incompatibili. Ciò potrà generare confusione per alcuni ma si attende una normativa italiana "di raccordo" che metta ordine e inserisca le **norme del codice privacy** non incompatibili all'interno dell'impianto normativo del Regolamento

Tramite un'altra Direttiva collegata, la UE 2016/680, in aggiunta a questo nuovo regolamento, sarà applicata una disciplina speciale e in parte derogatrice per i trattamenti dei dati da parte dell'Autorità Giudiziaria e di tutte le forze di polizia; in ragione della caratteristica dell'istituto della direttiva europea tali trattamenti dei dati (Autorità Giudiziaria e forze di polizia) continueranno ad essere differenti da Stato a Stato ed oggetto di una legislazione separata nazionale

GRUPPO DIGI , PROTEZIONE DELL'AZIENDA.

Il Gruppo DIGI per la protezione dei dati dei propri clienti ha operato come segue:



Tutti i dati cartacei vengono conservati in una stanza correntemente chiusa a chiave in raccoglitori ordinati secondo un protocollo interno per anno e per cliente
Tutta la carta non più necessaria viene smaltita con un **Document Shredder Rexel**

GDPR White Paper



PER QUANTO RIGUARDA I DATI INFORMATICI:

L'armadio DATI (chiuso a chiave) è collocato in locale chiuso da porte blindate, non accessibile al personale ed ai visitatori comunque videosorvegliato h24



L'impianto di allarme è collegato alle forze dell'ordine e l'azienda dispone di 15 IP CAM che sorvegliano di continuo sia l'esterno che l'interno dell'azienda. Per accedere oltre alla videosorveglianza è presente un impianto videocitofonico



L'azienda è connessa ad internet con 2 connessioni ridondate professionali ad alta velocità, EOLO 30 Ufficio con velocità 30/3 Mbit e garanzia di risoluzione guasti in 3 gg lavorativi e Vodafone Business IperFibra FTTC 200 Mbit



La sicurezza perimetrale è affidata a un firewall CHECKPOINT 750 che si occupa di proteggere l'azienda da Virus, Malware , Intrusioni e Navigazione malevola attraverso un sistema di blades atte a identificare e bloccare i potenziali rischi prima che arrivino sui PC delle persone che lavorano presso i nostri uffici. Il firewall produce un documento che quotidianamente permette di identificare potenziali rischi o problemi nella rete.



Il WiFi aziendale è limitato in velocità e siti visitabili, si trova su una rete diversa da quella aziendale ed è accessibile individualmente attraverso l'autenticazione utente di FACEBOOK, tiene inoltre traccia in cloud del registro accessi. Il WiFi è realizzato con apparati OPENMASH



Ogni singolo PC è criptato con Bitlocker o Veracrypt a seconda del sistema operativo utilizzato e dispone di un sistema SOLARWIND gestito in cloud per la verifica del buon funzionamento, degli aggiornamenti, dell'antivirus a pagamento (Bitlocker)



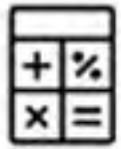
Ogni sistema di posta usato internamente alla azienda è corredato di criptazione SSL in uscita



L'armadio dati di Gruppo DIGI dispone di 2 alimentazioni ridondate da 6Kw e da 4,5 Kw , è inoltre corredato di gruppo di continuità DELL da 5000VA in grado di reggere tutti i sistemi server dell'azienda per circa 2 ore di blackout, se la corrente dovesse continuare a mancare, i sistemi si spegneranno automaticamente.



Tutti i dati dei clienti vengono backuppati in cartelle cliente nominative e per data. I dati backuppati sono su NAS QNAP localmente alla sede principale di GRUPPO DIGI e ridonati in una sede secondaria collocata nello stesso stabile senza accessi condivisi.



Gruppo DIGI dispone di un server gestionale con il quale eroga il servizio di GESTIONALE QUANTO (Programma di Italsoft Sistemi Srl <http://www.quanto.it/>) alle persone preposte alla fatturazione, bollettazione, registrazione contabile dei documenti in ingresso, ed al salvataggio in DIGITALE di tale documentazione.



PROTEZIONE DELL'AZIENDA

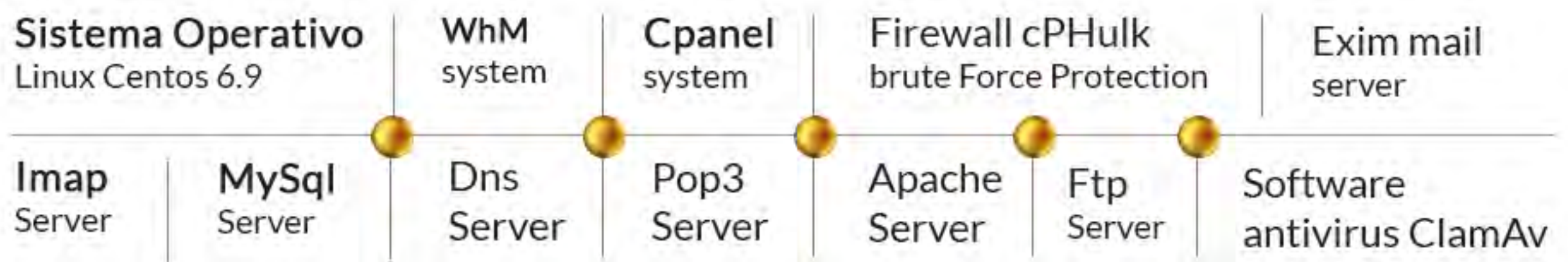


GRUPPO DIGI PROTEZIONE DEI DATI INERENTI SERVIZI DI HOSTING E DI HOUSING VPS E DOMINI



Gruppo DIGI opera a diversi livelli per gestire il **WEB HOSTING** e la **POSTA** della propria clientela. In primo luogo usa VPS (Virtual Private Server) collocati in Londra presso Future Hosting.

I server utilizzati sono sommariamente così configurati



PERSONALE SPECIALIZZATO



Su questi server oltre ad esservi **personale specializzato** che risponde e si adopera per risolvere ogni tipo e genere di problematica (i server sono totalmente gestiti) sono attivi i seguenti servizi pagati a Future Hosting

Business Continuance Protection (continuità aziendale)

Future Engineer Professional Server Management (progettazione)



Altri servizi quali Server Dedicati Windows e mantenimento domini vengono acquistati da **HOSTING SOLUTIONS**, società residente in Italia e compliant alla **GDPR**

GRUPPO DIGI ASSISTENZA REMOTA A PC E RETI

Gruppo DIGI ha modificato radicalmente il proprio modo nell'effettuare assistenza tecnica adottando un prodotto già conforme alla GDPR. Tale prodotto è una piattaforma CLOUD di SOLARWIND che disponendo un **agent** sulla macchina può operare per nostro conto sulle risorse tecniche del PC e permettere a distanza di effettuare manutenzione PC e Server senza doversi scontrare con i dati personali presenti sulla macchina stessa. **Le linee guida principali di come viene trattata la sicurezza si trovano sul sito di SOLARWIND a questo LINK**
<https://www.solarwinds.com/general-data-protection-regulation-core-it>

GDPR White Paper



Gruppo DIGI mantiene un sistema secondario per l'assistenza SPOT.

Tale sistema, SUPREMO TOTAL CONTROL funziona in 2 modalità:

MODALITA' servizio:

registra unicamente tempi di accesso e data di accesso ad un utente/pc salvato in rubrica: Verrà utilizzato da DIGI solo per clienti in assistenza mensile per accessi di emergenza a piattaforme non accessibili con la piattaforma SolarWind

MODALITA' esecuzione utente:

registra unicamente tempi di accesso e data di accesso ad un utente temporaneo (generato), e deve avere consenso della persona nel momento della assistenza, che avviene in presenza del richiedente.

Le assistenze effettuate presso Gruppo DIGI vedono firmato dal cliente un documento di accettazione delle condizioni di assistenza in loco, comprensivo della autorizzazione alla gestione dei dati personali. Il documento è cartaceo e viene inserito in gestionale all'atto della fatturazione (al ritiro/pagamento).

I documenti cartacei di privacy (come ogni altro documento contabile) vengono mantenuti per i 10 anni di legge dopo la fine dell'esercizio contabile in corso.



GRUPPO DIGI ASSISTENZA REMOTA A PC E RETI



GRUPPO DIGI SERVIZI DI MARKETING

GRUPPO DIGI implementa i servizi di marketing SEO utilizzando servizi di terzi ed in particolare di GOOGLE, FACEBOOK, INSTAGRAM, YOUTUBE ed altri operatori, ognuno dei quali implementa sicurezza per la privacy GDPR compliant



GRUPPO DIGI PROTEZIONE GESTITA PER I SITI Joomla (COOKIE E DATI)

Consenso al cookie GDPR

Blocca effettivamente i cookie locali, di terze parti e la sessione utente prima che venga dato il consenso, consentendo anche il consenso revocabile e la classificazione dei cookie

Elimina / Esporta profilo

Consenti agli utenti di eliminare o esportare in un formato leggibile dalla macchina il loro profilo in qualsiasi momento

Gestione della violazione dei dati

Se si verifica una violazione dei dati, è possibile gestire e notificare gli utenti violati rapidamente entro 72 ore

Altamente personalizzabile

Personalizza il tema, i colori, i contenuti e l'integrazione con le estensioni di terze parti

Multi lingua

Puoi tradurre i contenuti per la barra degli strumenti dei cookie, i controlli del modulo e l'email usando Joomla! multi lingua

Registra utenti e consensi

Registra ogni modifica in un profilo utente per tenere traccia dei vecchi e nuovi valori, registra i consensi dati sui moduli e genera un rapporto CS / EXCEL

Politica sulla riservatezza

Includere la casella di controllo relativa alla politica sulla privacy in ogni forma che tratta i dati personali

Notifiche

Ricevi una notifica quando un utente cancella il suo profilo, avvisa gli utenti rapidamente se si verifica un problema

Permessi

Approfitta di una gestione avanzata di permessi ed esclusioni per gruppo di utenti

Integrazioni

Il componente GDPR è in grado di integrarsi con ogni estensione che genera un modulo grazie a impostazioni avanzate



Oltre a questa soluzione gestita per il trattamento del dato, da sempre Gruppo DIGI propone una soluzione GESTITA della sicurezza e dei backup del sito del cliente, il Joomla! Upgrade presente in DIGI SHOP